

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO

ebac.mx

ALUMNOS

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan la prestación de Servicios educativos y afines a distancia a través del entorno de aprendizaje virtual entre **EBAC EDUCACIÓN, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo EBAC), y Usted, ajeno a cualquier tercero, constituyendo un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los Servicios de EBAC, por medio de este Sitio Web, Usted acepta estos Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso, registro y en general el uso de los Servicios proporcionados por EBAC, asimismo, acepta y manifiesta bajo protesta de decir verdad que los datos e información proporcionados son verdaderos.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, usted debe suspender el uso del servicio y dejar de acceder a este Sitio Web; si no suspende dicho uso, se entenderá conforme y Usted estará obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las Partes convienen en que los términos que se escriban con mayúscula en la letra inicial tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, y las establecidas anteriormente en el párrafo primero en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- 1. ALUMNOS:** Se refiere a las personas interesadas en contratar los servicios educativos y afines a distancia a través del entorno de aprendizaje virtual de EBAC.
- 2. CURSOS:** Se refiere a los cursos que serán impartidos por EBAC.
- 3. CONTRATOS:** Hace referencia a los documentos físicos y/o electrónicos de prestación de servicios y/o acuerdos de confidencialidad adicionales a estos Términos y Condiciones que EBAC celebrará con Usted, para brindar mayor certeza jurídica en la operación.
- 4. PROFESORES:** Es el personal capacitado que cuenta con las aptitudes para impartir los Cursos Educativos.
- 5. REGISTRO DE INSCRIPCIÓN:** Significa el proceso previo para que el Alumno pueda acceder a los Servicios de EBAC.
- 6. SERVICIOS:** Se refiere a los Servicios educativos y afines a distancia a través del entorno de aprendizaje virtual, brindados por EBAC, a través de sus Profesores.
- 7. SITIO WEB:** Se refiere al presente Sitio Web, operado por EBAC.

1. ACUERDO DE SERVICIO

Los Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los Servicios de EBAC, por este medio, el Alumno acepta estos Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso, registro y en general el uso de los Servicios proporcionados por EBAC.

El acceso y uso del Sitio Web, implica la aceptación tácita respecto de estos, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click).

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, el Alumno debe suspender su uso, dejar de acceder a nuestro Sitio Web y de usar cualquier Servicio prestado por EBAC; si no suspende dicho uso, el Alumno seguirá obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

En ningún caso el Alumno podrán hacer uso de los Servicios que presta EBAC a menos que haya realizado el Registro de Inscripción efectivo para contratar los Servicios de EBAC y este fuere aceptado para obtener los Servicios. Por lo que el Alumno debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro Sitio Web o de los Servicios, el Alumno entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y, consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

2. LICENCIA DE USO

EBAC previo pago correspondiente le otorga al Alumno una licencia no exclusiva, intransferible, por tiempo indefinido, limitada a un Alumno por licencia, con el fin de usar los Servicios del Sitio Web de EBAC, consistentes solo en el acceso y visualización de los Cursos, según corresponda.

3. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

EBAC ofrecerá a través de su Sitio Web los Servicios, mismos que previo pago y al Registro de Inscripción realizados por el Alumno bajo los acuerdos que se formalicen a través del Sitio Web **y/o los Contratos con EBAC**, el Alumno podrá acceder y visualizar los Servicios, que serán prestados solo por medios virtuales a través del Sitio Web de EBAC, por lo que EBAC confirmará el correcto acceso al Registro realizado ya sea a su finalización o dentro de las siguientes 48 horas, para que el Alumno pueda ingresar a los Cursos.

Dichos Cursos, estarán vigentes durante 24 meses a partir de la fecha de confirmación de pago, posterior a este periodo, la contraseña de acceso expirará y el Alumno en caso de ser su deseo, deberá volver a realizar el Registro de Inscripción y pago correspondientes.

4. FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS

La finalidad principal del Sitio Web es servir como herramienta tecnológica que permite la impartición, acceso, participación, comercialización y visualización de diversos Cursos conforme a las bases y alcances que se detallan y comuniquen por cada uno.

Asimismo, el Sitio Web ofrece al Alumno un canal de comunicación entre la comunidad, así como un blog informativo.

Los Servicios proporcionados por EBAC para con Alumno y Curso, tendrán una duración especificada de 24 meses, contados a partir del Registro de Inscripción y el pago correspondiente.

EBAC, una vez que el Alumno se encuentre inscrito, EBAC le hará llegar información sobre los cursos, webinars, blogs, noticias, actualizaciones, novedades y/o cualquier información relacionada con los cursos y actividades relativas al contenido del Sitio Web, debido a que EBAC genera un listado de correos electrónicos de los Alumnos inscritos, a fin de ayudar al Alumno a complementar su aprendizaje. Asimismo, los Alumnos que no cuenten con este beneficio, aún y

cuando no hayan contratado alguno de los Servicios del Sitio Web, podrán realizar el registro correspondiente para recibir la información a que se hace referencia.

La inclusión o exclusión al listado de correos electrónicos a que se hace referencia puede ser solicitada por el Alumno de forma voluntaria en cualquier momento siempre que lo solicite a EBAC por medio de correo electrónico.

El Alumno será llevado de la mano durante el Curso impartido por Profesores calificados y capacitados por EBAC, para ofrecer sus servicios.

Una vez concluida la prestación de los Servicios, el Alumno recibirán un documento de conclusión por parte de EBAC.

EBAC podrá utilizar la información que recabe derivada del uso que el Alumno dé al Sitio Web con el fin de optimizar la accesibilidad, divulgación, promoción, uso y/o aplicación de dicho Sitio Web.

5. RESPONSABILIDAD

El Alumno acepta y manifiesta bajo protesta de decir verdad que los datos e información proporcionados son verdaderos y que los mismos en caso de existir un error, será responsabilidad del Alumno, liberando de cualquier responsabilidad a EBAC.

De esta manera el Alumno reconoce y acepta que será exclusivamente responsable de la información y uso de la plataforma.

Por lo anterior en ningún caso y en ninguna circunstancia EBAC responderá por:

- i) La información proporcionada o difundida a los Alumnos, en medio distinto al Sitio Web.
- ii) La utilización indebida que los Alumnos puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- iii) De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Alumnos por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
- iv) De los contenidos ofrecidos.
- v) De la pérdida, mal uso o uso no autorizado del usuario y contraseña por parte de los Alumnos.
- vi) La veracidad, autenticidad, validez y/o legalidad de la información, datos, fuentes, comentarios, opiniones, imágenes, derechos de autor y/o contenido que el Alumno incluya en, no limitativo, tareas, proyectos, investigaciones, comentarios, participaciones, ensayos, tesis, tesinas y/o cualquier otra actividad que realice el Alumno.

6. ACCESO

Para el acceso a los Servicios proporcionados por EBAC, el Alumno deberá ingresar al Sitio Web, llenar el Registro de Ingreso al Sitio Web, generar contraseña y usuario y realizar el pago correspondiente según corresponda.

EBAC se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos y/o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Alumnos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Alumnos cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

EBAC se reserva el derecho para que en cualquier momento negar cualquier solicitud de registro o de rescindir y cancelar un Contrato, ante cualquier sospecha de fraude, malas prácticas o incumplimiento, sin que esté obligado a comunicarlo al Alumno, lo anterior, de conformidad con lo establecido en **los Contratos** y los presentes Términos y Condiciones.

7. CONDUCTA DEL ALUMNO

El Alumno se compromete a seguir las normas de conducta a razón de la ética, la lógica y la sana convivencia, así como las solicitadas por EBAC en el desarrollo de la prestación de los Servicios.

El Alumno se abstendrá de:

- Violar la privacidad de otros Alumnos y Profesores.
- Conducirse con el debido respeto frente a otros Alumnos y Profesores.
- Llevar la vestimenta correcta.
- No hacer uso indebido de usuario y contraseña.
- Reproducir de cualquier forma y por cualquier medio materiales del Curso, de manera ilícita.
- Asignar a personas ajenas al Curso a través de su usuario y contraseña.
- Transferir el registro a terceros sin consentimiento de EBAC.
- Propagar virus informáticos e invasivos dentro del Sitio Web de EBAC.
- Corromper o destruir datos, archivos o programas.
- Transmitir mensajes ofensivos o subjetivos.
- Utilizar lenguaje ofensivo, discriminatorio y/o cualquier otro que atente contra la dignidad de persona alguna.
- Incluir información falsa, ilícita, ilegal y/o violatoria de derechos de autor, en tareas, proyectos, investigaciones, comentarios, participaciones, ensayos, tesis, tesinas y/o cualquier otra actividad que realice

En caso de realizar cualquier conducta considerada como irregular, irrespetuosa o contraria con los principios de EBAC, EBAC se reserva el derecho de cancelar la Inscripción del Alumno, sin necesidad de previo aviso.

8. MODIFICACIONES

El Alumno acepta y reconoce que EBAC se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cada vez que se realice cualquier actualización a estos Términos y Condiciones y el Alumno continúe el uso del Sitio Web, se considerará que el uso continuado implica la aceptación de dichos cambios.

Se recomienda, por lo tanto, que el Alumno lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si el Alumno no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, debe dejar de hacer uso de nuestro Sitio Web y consecuentemente de los Servicios de EBAC.

Por lo anterior el Alumno aceptan asumir toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que respectivamente otorgan a EBAC el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

9. SEGURIDAD

Para la seguridad de los Alumnos, se requiere que estos utilicen su usuario y contraseña previamente establecidos en el registro dentro del Sitio Web de EBAC para ingresar al Sitio Web. EBAC en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por los Alumnos o por cualquier tercero.

EBAC no se hace responsable de que los Alumnos proporcione a terceros su usuario y contraseña para acceso al Sitio Web o cualquier otro tipo de negligencia por parte de los Alumnos. EBAC tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten internet, el Sitio Web de EBAC o los actos o forma de autenticación de los Alumnos, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales el Alumno libera a EBAC, renunciando respectivamente a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera.

10. ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. El Alumno acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de EBAC por este concepto.

Los Alumnos aceptan que EBAC se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

11. APLICACIONES Y DISPOSITIVOS DE TERCEROS

El Servicio de este Sitio Web podrá estar integrado o puede interactuar de otra manera con aplicaciones de terceros, sitios web y Servicios (“Aplicaciones de Terceros”) tales como el Procesador de Pagos y/o interfaces.

Estas Aplicaciones y Dispositivos de terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y el uso que haga de estas aplicaciones y dispositivos de terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias e independientes a EBAC.

El Alumno comprende y acepta que EBAC no respalda y no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Aplicación o Dispositivo de Terceros ni de cualquier transacción que puedas realizar con el proveedor de dichas Aplicaciones y Dispositivos de Terceros, además EBAC no garantiza la compatibilidad o la continua compatibilidad de las Aplicaciones y Dispositivos de Terceros con el servicio EBAC.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Sitio Web es de exclusiva propiedad de EBAC, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de EBAC, aún en caso de Alumnos, pero exclusivamente como consecuencia del uso de del Sitio Web de EBAC, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de EBAC, teniendo el derecho EBAC de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

Los Alumnos se obligan a respetar la propiedad intelectual de referencia, por lo que el contenido del Sitio Web no puede ser sujeto de publicación, explotación, copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que EBAC expresamente provea y autorice para este fin.

En consecuencia, los Alumnos tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio Web de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de EBAC y de terceros aplicables.

EBAC se reserva el derecho de suspender el acceso a los Alumnos que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de EBAC o de terceros aplicables, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

13. CESIÓN

Los Alumnos no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos u obligaciones obtenidos derivados de los Servicios.

14. DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales e información que proporcione el Alumno, se almacenarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus datos personales, los Alumnos deberán consultar el Aviso de Privacidad.

15. JERARQUÍA DE ACUERDOS

Los presentes Términos y Condiciones, **así como los Contratos** que se celebren en cada caso, prevalecerán en caso de conflicto entre cualquier disposición establecida en estos Términos y Condiciones Generales **y los contratos que se celebren en cada caso**.

16. VIGENCIA

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones será por tiempo indefinido, hasta la cancelación de los Servicios o los contratos que correspondan por alguna de las partes. No obstante, el Alumno se encontrará sujeto de manera independiente a la utilización de los Servicios dentro del término de 24 meses comprendidos desde el Registro de Inscripción y confirmación de pago.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Los Alumnos expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio Web.

18. CONTACTO

EBAC EDUCACIÓN, S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios podrá comunicarse mediante correo electrónico a contacto@ebac.mx.

Actualización: 11 de mayo del 2021.